

## CORSO INTERAMENTE GRATUITO

**finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul POR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi**

# “TECNICO DEL CONTROLLO DELLA QUALITÀ”

**SCADENZA ISCRIZIONI 28 APRILE 2025 ALLE ORE 13.00**

L’Agenzia Formativa Centro di Formazione Scuola Lavoro srl (accreditamento regionale OF0044), capofila di ATS con PMI SOLUTION, in attuazione dell’Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (“Filiera Moda”), approvato con D.D. n. 7825 del 10/04/2024 a valere sul PR FSE + a seguito Decreto n. 24569 del 31 ottobre 2024, pubblicato sul BURT n. 46 parte terza del 13 novembre 2024, organizza il percorso formativo codice progetto 318170.

**Il corso è interamente gratuito**, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2021-2027 e rientra nell’ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l’autonomia dei giovani

### Qual è l’obiettivo del corso?

Il corso prevede la formazione della figura regionale del **“Tecnico del controllo della qualità”** e il rilascio dell’Attestato di Qualifica Professionale.

Il Tecnico del controllo della qualità è una professionalità che cura le politiche della qualità, le procedure e la loro diffusione/attuazione (all’interno dell’azienda e verso i fornitori), l’elaborazione e l’aggiornamento dei manuali di qualità, inoltre si occupa dei collegamenti con gli enti di certificazione. Opera nell’ambito del controllo della qualità ed è in grado di strutturare un sistema di gestione attraverso il Business Intelligence e AI utile per poter attuare scelte preventive e predittive a supporto della crescita del business.

Inoltre, in coerenza con quanto richiesto dal mercato del lavoro e in congruenza ai contenuti proposti, durante l’attività corsuale saranno erogati tre moduli didattici, regolarmente accreditati da un Organismo di Certificazione del Personale, che consentono di soddisfare i requisiti richiesti dagli Enti di Certificazione per la qualifica di:

- LEAD AUDITOR sui sistemi di gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015**
- LEAD AUDITOR sui sistemi di gestione secondo le norme UNI EN ISO 45001:2018**
- LEAD AUDITOR sui sistemi di gestione secondo le norme UNI ISO 14001:2015**

I partecipanti saranno in grado di supportare efficacemente le aziende, sia come dipendenti che come eventualmente consulenti esterni o addirittura come ispettori di enti di certificazione, nella cura e adozione delle politiche di qualità, attraverso la corretta gestione di procedure (sia all’interno dell’azienda e verso i

fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, alfine di: interpretare e applicare le normative della qualità, all'interno del contesto aziendale, analizzare il prodotto, il processo e l'organizzazione del sistema produttivo; raccogliere ed elaborare i dati; sviluppare e gestire la documentazione; gestire e utilizzare i sistemi di controllo

In sintesi, il percorso formativo mira a preparare tecnici altamente qualificati e pronti ad operare nella gestione complessiva della qualità aziendale

## Dove può collocarsi la figura professionale?

**La figura professionale in uscita dal corso può inserirsi in vario modo nell'ambito del mercato del lavoro:**

- come dipendente all'interno dell'azienda
- come consulente esterno delle molte e svariate società di consulenza in relazione alla qualità e all'ambiente
- come ispettore per enti di certificazione come ad es. TUV, DNV, etc.
- come libero professionista

## A chi è rivolto il corso?

Il corso è rivolto a **15** cittadini/i maggiorenni - Inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i; Residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana.

**Il corso ha l'obiettivo di dare un'opportunità reale di crescita formativa finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro.**

## Quali sono i requisiti minimi di accesso?

Possesso di una qualificazione professionale di livello 3 EQF o titolo di studio di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nella attività professionale di riferimento.

In caso di partecipanti stranieri è richiesto un livello minimo di conoscenza della lingua italiana che consenta la comprensione di frasi ed espressioni di uso frequente in ambiti correnti in corrispondenza del livello B1 del Quadro Comune di Riferimento Europeo (ai sensi della DGR n. 988 paragrafo B.1.2.1): Qualora il cittadino straniero non possa esibire alcuna attestazione/certificazione linguistica, l'O.F. ha il compito di effettuare una prova scritta ed un colloquio e il possesso del permesso di soggiorno in corso di validità.

## Quanto dura il corso? E come sono organizzate le attività?

**Durata complessiva: 600 ore di cui: 390 ore di formazione laboratoriale e formazione teorica, di cui 60 ore in FAD sincrona; 180 ore di formazione in azienda (stage): 30 ore di accompagnamento (22 ore di gruppo e 8 individuali).**

L'attività d'aula inizierà il giorno 6 maggio 2025

Attività d'aula: maggio – luglio 2025 e settembre – ottobre 2025

Attività di stage: ottobre – dicembre 2025.

Esame di qualifica professionale: dicembre 2025

Le lezioni in aula si svolgeranno tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 presso il Centro di formazione scuola lavoro srl, Via di Peretola 86 – 50145 Firenze. Il martedì mattina in FAD sincrona dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Le lezioni legate alle certificazioni ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, 14001:2015 si svolgeranno con orario 9.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00 pertanto sono previste 11 giornate d'aula con orario pieno.

**La frequenza al corso è obbligatoria.** La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% del totale ore, di cui almeno il 50% di stage.

## Chi sono i docenti?

Per garantire il massimo contributo formativo ai partecipanti, il corpo docente del corso è composto da **professionisti del settore e del mondo universitario** che al contempo svolgono attività di formazione e aggiornamento professionale nel loro settore specifico.

Tutti i docenti, oltre ad avere una comprovata esperienza professionale nel settore oggetto di insegnamento, hanno grandi capacità comunicative ed esperienza didattica anche ventennale.

## Quali saranno i contenuti del corso?

Organizzazione aziendale: la filiera moda e i rapporti di lavoro nell'impresa. Principi di normativa nazionale ed europea per la gestione aziendale: Norme ISO, Sicurezza, Privacy e Security. Statistica per la gestione della qualità. Progettazione, implementazione e gestione della qualità aziendale secondo la UNI EN ISO ISO 9001:2015 (preparazione Lead Auditor ISO 9001). Progettazione, implementazione e gestione della qualità aziendale secondo UNI EN ISO 45001:2018 e UNI ISO 14001:2015 (Preparazione Lead Auditor 45001:2018 e Lead Auditor 14001:2015). Certificazioni di prodotto per la filiera MODA. Informatica, Business Intelligence e AI per la gestione aziendale. Il sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001 e i sistemi di gestione integrata.

## Ci sarà una selezione?

**Si, tutti coloro che risultano regolarmente iscritti**, previa verifica documentale dei requisiti minimi di accesso, **sono automaticamente convocati alle prove di selezione.**

La selezione verrà attivata a tutti i soggetti che si iscrivono al corso per verificare l'idoneità di ogni candidato, e comprendere subito quali sono i punti di forza e debolezza di ogni allievo iscritto per poter meglio attuare le azioni proprie dell'attività di accompagnamento.

La valutazione complessiva della selezione è espressa in centesimi, con un punteggio massimo di 100/100. Sono considerati idonei coloro che otterranno una valutazione di almeno 60/100. Questi gli strumenti ed i relativi pesi: Test di conoscenza della lingua inglese (10/100); test di conoscenza dell'informatica di base (10/100); test attitudinale (20/100); colloquio individuale (60/100).

**Sono ammessi al corso i primi 8 idonei in graduatoria;** tutti coloro che avranno comunque conseguito un punteggio idoneo (almeno 60/100) resteranno possibili candidati in caso di ritiro degli ammessi.

I test si svolgeranno il giorno martedì 29 APRILE marzo con convocazione alle ore 10:00 e i colloqui individuali si terranno sempre il 20 APRILE. Alla fine della prova dei test verrà dato ad ogni candidato il calendario del proprio colloquio individuale.

Le selezioni si terranno presso la sede del CSL in via di Peretola 86, Firenze.

I candidati devono presentarsi muniti di documento di identità valido.

### **È previsto il riconoscimento dei crediti formativi in ingresso**

Si, per i partecipanti che ne faranno richiesta è previsto il riconoscimento di crediti formativi in ingresso per eventuali conoscenze/capacità tra quelle previste quali obiettivi del percorso formativo, attraverso l'analisi documentale di certificazioni già possedute e, in caso di necessità, l'integrazione con una prova (test e/o colloquio).

### **Terminato il corso che certificazione ottengo?**

Al termine del percorso, a seguito del superamento dell'Esame finale, verrà rilasciato l'Attestato di qualifica professionale di IV livello EQF di **“Tecnico del controllo della qualità”**

L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle UF

### **Perché frequentare questo corso?**

Il percorso fornisce **competenze complete** e qualificate nell'ambito della **gestione della qualità aziendale, un settore in grande crescita e alla ricerca continua di professionisti.**

Il percorso permette rilascia inoltre tre certificazioni altamente spendibili nel mercato del lavoro e cioè: Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** - Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme **UNI EN ISO 45001:2018** - Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme **UNI ISO 14001:2015**. Tre certificazioni che oltre ad avere un costo enorme se prese

Il percorso fornisce competenze nell'ambito del **Business Intelligence (BI)** e **l'Intelligenza Artificiale (AI)**, che permettono agli allievi formati di avere un passe-partout importante per il mondo del lavoro e dare un contributo innovativo all'interno delle realtà aziendali.

Durante il corso ci sarà un modulo specificatamente dedicato all'accompagnamento e alla **tecnica di ricerca attiva del lavoro** per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro dei formati.

La rete di partner e di soggetti sostenitori coinvolti garantiranno la giusta visibilità ai cv dei formati, facilitando l'incrocio domanda-offerta di lavoro.

Ogni discente avrà a disposizione un'area riservata su **Google Classroom**, nella quale può trovare tutti i file proposti durante le lezioni, dalle dispense in formato elettronico, alle esercitazioni, oltre a ulteriori file di approfondimento e supporto.

Il percorso vanta l'utilizzo della **FAD** (Formazione a distanza) in modalità **sincrona** come azione di sostegno volta alla conciliazione dei tempi di vita-studio-lavoro.

Un **tutor** accompagnerà i discenti per tutto il percorso formativo, al fine di poter rispondere prontamente alle esigenze degli allievi e delle allieve.

### **Come posso iscrivermi?**

La domanda d'iscrizione deve essere redatta su apposito modulo scaricabile dal sito [www.csltoscana.net](http://www.csltoscana.net) o reperibile c/o Centro di formazione scuola lavoro srl, Via di Peretola 86, 50145 Firenze.

**La documentazione per l'iscrizione può essere inviata anche per mail all'indirizzo [info@csltoscana.net](mailto:info@csltoscana.net)**

Alla domanda di iscrizione devono essere allegati il curriculum vitae datato e firmato e una copia del documento d'identità in corso di validità.

**SE HAI BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI O SE VUOI ISCRIVERTI,**

**SIAMO A DISPOSIZIONE**

**Centro di Formazione Scuola Lavoro srl, via di Peretola 86, Firenze**

**[www.csltoscana.net](http://www.csltoscana.net) - [info@csltoscana.net](mailto:info@csltoscana.net) - 055/308448**