

L'Agenzia Formativa Centro di Formazione Scuola Lavoro srl (accreditamento regionale OF0044), capofila di ATS con PMI SOLUTION, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (Filiera Moda"), approvato con con D.D. n. 7825 del 10/04/2024 a valere sul PR FSE + a seguito Decreto n. 24569 del 31 ottobre 2024, pubblicato sul BURT n. 46 parte terza del 13 novembre 2024, organizza il percorso formativo codice progetto 318170

# "Tecnico del controllo della qualità"

(figura RRFP n. 384)

Liv. 4 EQF MATRICOLA 2024LM1713

**Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.**

<p><b>DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:</b></p>	<p>Il Tecnico del controllo della qualità è una professionalità che cura le politiche della qualità, le procedure e la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, inoltre si occupa dei collegamenti con gli enti di certificazione. Opera nell'ambito del controllo della qualità ed è in grado di strutturare un sistema di gestione attraverso il Business Intelligence e AI utile per poter attuare scelte preventive e predittive a supporto della crescita del business.</p> <p>Inoltre, in coerenza con quanto richiesto dal mercato del lavoro e in congruenza ai contenuti proposti, durante l'attività corsuale saranno erogati tre moduli didattici, regolarmente accreditati da un Organismo di Certificazione del Personale, che consentono di soddisfare i requisiti richiesti dagli Enti di Certificazione per la qualifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme <b>UNI EN ISO 9001:2015</b></li> <li>- Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme <b>UNI EN ISO 45001:2018</b></li> <li>- Auditor di seconda e terza parte sui sistemi di gestione secondo le norme <b>UNI ISO 14001:2015</b></li> </ul> <p>Tali certificazioni permetteranno ai discenti di avere competenze altamente qualificate che rappresentano il perfetto completamento del corso di qualifica professionale e costituiscono un enorme valore professionale aggiunto che gli allievi potranno spendere adeguatamente nel mercato del lavoro.</p>
<p><b>COMPETENZE PROFESSIONALI e FINALITA' ed OBIETTIVI:</b></p>	<p>I partecipanti saranno in grado di supportare efficacemente le aziende, sia come dipendenti che come eventualmente consulenti esterni o addirittura come ispettori di enti di certificazione, nella cura e adozione delle politiche di qualità, attraverso la corretta gestione di procedure (sia all'interno dell'azienda e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, al fine di: interpretare e applicare le normative della qualità, all'interno del contesto aziendale, analizzare il prodotto, il processo e l'organizzazione del sistema produttivo; raccogliere ed elaborare i dati; sviluppare e gestire la documentazione; gestire e utilizzare i sistemi di controllo.</p> <p>In sintesi, il percorso formativo mira a preparare tecnici altamente qualificati e pronti ad operare nella gestione complessiva della qualità aziendale.</p> <p><b>Il corso ha l'obiettivo di dare un'opportunità reale di crescita formativa finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro.</b></p>
<p><b>SBOCCHI OCCUPAZIONALI:</b></p>	<p>Gli allievi e le allieve al termine del progetto acquisiranno un set di competenze tecnico professionali immediatamente spendibili e tali da consentire di svolgere con professionalità ed in autonomia</p> <p>La figura professionale in uscita dal corso può inserirsi in vario modo nell'ambito del mercato del lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- come dipendente all'interno dell'azienda</li> <li>- come consulente esterno delle molte e svariate società di consulenza in relazione alla qualità e all'ambiente</li> <li>- come ispettore per enti di certificazione come ad es. TUV, DNV, etc.</li> <li>- come libero professionista</li> </ul>

<p><b>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:</b></p>	<p>Il percorso si articola in n. 600 ore di cui 390 ore di formazione laboratoriale e formazione teorica di cui 60 ore in FAD sincrona, 180 ore di formazione in azienda (stage) e 30 ore di accompagnamento (22 ore di gruppo e 8 individuali).</p> <p>Le lezioni in aula si svolgeranno tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 18.00 presso il Centro di formazione scuola lavoro srl, Via di Peretola 86 – 50145 Firenze. Il martedì mattina in FAD sincrona dalle ore 09.00 alle ore 13.00.</p> <p>Le lezioni legate alle certificazioni ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, 14001:2015 si svolgeranno con orario 9.00 – 13.00 e 14.00 – 18.00 pertanto sono previste 11 giornate d'aula con orario pieno.</p> <p><b>UNITA' FORMATIVE:</b> UF. 1 Organizzazione aziendale: la filiera moda e i rapporti di lavoro nell'impresa. UF. 2 Principi di normativa nazionale ed europea per la gestione aziendale: Norme ISO, Sicurezza, Privacy e Security. UF. 3 Statistica per la gestione della qualità. UF. 4 Progettazione, implementazione e gestione della qualità aziendale secondo la UNI EN ISO ISO 9001:2015 (preparazione Lead Auditor ISO 9001). UF. 5. Progettazione, implementazione e gestione della qualità aziendale secondo UNI EN ISO 45001:2018 e UNI ISO 14001:2015 (Preparazione Lead Auditor 45001:2018 e Lead Auditor 14001:2015). UF. 6 Certificazioni di prodotto per la filiera MODA. UF 7. Informatica, Business Intelligence e AI per la gestione aziendale. UF. 8 Il sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001 e i sistemi di gestione integrata.</p> <p>La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% di cui almeno il 50% di stage.</p> <p>È prevista un'indennità di frequenza oraria per i partecipanti. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi abbia ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato (o abbia assolto alla frequenza minima prevista dal percorso), nel limite massimo di euro 250,00.</p> <p>Qualora le lezioni superassero le 6 ore, sono previsti buoni pasto. È previsto il rimborso spese di trasporto per i partecipanti che devono raggiungere la sede del corso dal proprio domicilio, con i mezzi pubblici da una distanza superiore a 30 km.</p>
<p><b>NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:</b></p>	<p><b>15 di cui 5 posti riservati alle donne.</b></p>
<p><b>SOGGETTI DESTINATARI DELL'INTERVENTO e REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE DEGLI ALLIEVI:</b></p>	<p>I destinatari sono cittadini/i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inattive/i, inoccupate/i, disoccupate/i;</li> <li>- Residenti o domiciliate/i in un comune della Regione Toscana;</li> <li>- Con oltre i 18 anni di età;</li> </ul> <p>I requisiti d'ingresso sono i seguenti:</p> <p>Possesso di una qualificazione professionale di livello 3 EQF o titolo di studio di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nella attività professionale di riferimento.</p> <p>In caso di partecipanti stranieri è richiesto un livello minimo di conoscenza della lingua italiana che consenta la comprensione di frasi ed espressioni di uso frequente in ambiti correnti in corrispondenza del livello B1 del Quadro Comune di Riferimento Europeo (ai sensi della DGR n. 988 paragrafo B.1.2.1): Qualora il cittadino straniero non possa esibire alcuna attestazione/certificazione linguistica, l'O.F. ha il compito di effettuare una prova scritta ed un colloquio) e il possesso del permesso di soggiorno in corso di validità.</p>
<p><b>PERIODO DI SVOLGIMENTO:</b></p>	<p>L'attività d'aula inizierà il giorno 6 maggio 2025.</p> <p>Attività d'aula: maggio– luglio 2025 e settembre 2025</p> <p>Attività di stage: ottobre – dicembre 2025.</p> <p>Esame di qualifica professionale: dicembre 2025</p>
<p><b>SEDE DI SVOLGIMENTO del CORSO:</b></p>	<p>Centro di formazione scuola lavoro srl – Via di Peretola 86, 50145 Firenze.</p>

<b>PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:</b>	<p>Al termine del percorso formativo verrà svolto l'esame finale, finalizzato all'accertamento delle capacità e conoscenze acquisite durante il percorso e al rilascio dell'Attestato di qualifica regionale.</p> <p>ADA/UC 1663 Pianificazione delle strategie per il CQ - ADA/UC 1664 Programmazione e realizzazione delle analisi quantitative e qualitative dei dati a supporto del CQ - ADA/UC 1665 CQ degli approvvigionamenti, dei processi e dei prodotti - ADA/UC 1666 Monitoraggio e supervisione del sistema di CQ</p> <p>L'esame prevede le seguenti tipologie di prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. 2 prove tecnico-pratiche;</li> <li>- colloqui individuali.</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE FINALE:</b>	<p>Al termine del percorso, a seguito del superamento dell'Esame finale, verrà rilasciato l'Attestato di qualifica professionale di IV livello EQF di "Tecnico del controllo della qualità."</p> <p>L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle UF superate.</p>
<b>RICONOSCIMENTO CREDITI:</b>	Ai sensi della DGR 988/2019 e ss.mm.ii. Paragrafo B1.3
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE:</b>	<p>Le domande devono essere redatte su apposito modulo scaricabile dal sito <a href="http://www.csltoscana.net">www.csltoscana.net</a> o reperibili c/o Centro di formazione scuola lavoro srl, Via di Peretola 86, 50145 Firenze. La documentazione per l'iscrizione può essere inviata anche per mail all'indirizzo <a href="mailto:info@csltoscana.net">info@csltoscana.net</a></p>
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domanda di iscrizione</li> <li>- Documento di identità</li> <li>- Curriculum vitae datato e firmato</li> <li>- Eventuale permesso di soggiorno per gli stranieri</li> <li>- Curriculum vitae datato e firmato</li> <li>- Per i cittadini stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana di livello B1 o superiore, dimostrabile con la produzione di idonee certificazioni o con il superamento di un test.</li> </ul>
<b>Scadenza delle iscrizioni:</b>	<b>Lunedì 28 Aprile alle ore 13.00</b>
<b>Modalità di selezione degli iscritti:</b>	<p><b>Riapertura Iscrizioni. Saranno ammessi i <u>primi 8 iscritti</u> idonei in graduatoria.</b></p> <p>Tutti coloro che avranno comunque conseguito un punteggio idoneo (almeno 60/100) resteranno possibili candidati in caso di ritiro degli ammessi.</p> <p>La selezione verrà attivata a tutti i soggetti che si iscrivono al corso per verificare l'idoneità di ogni candidato, e comprendere subito quali sono i punti di forza e debolezza di ogni allievo iscritto per poter meglio attuare le azioni proprie dell'attività di accompagnamento</p> <p>La valutazione complessiva della selezione è espressa in centesimi, con un punteggio massimo di 100/100. Sono considerati idonei coloro che otterranno una valutazione di almeno 60/100.</p> <p>Questi gli strumenti ed i relativi pesi:</p> <p>Test di conoscenza della lingua inglese (10/100); test di conoscenza dell'informatica di base (10/100); test attitudinale (20/100); colloquio individuale (60/100).</p> <p>Le selezioni si terranno presso la sede del CSL in via di Peretola 86, Firenze.</p> <p>I test si svolgeranno il giorno martedì 29 aprile con convocazione alle ore 10:00 e i colloqui individuali si terranno il giorno 29 aprile. Alla fine della prova dei test verrà dato ad ogni candidato il calendario del proprio colloquio individuale.</p>
<b>Informazioni:</b>	Centro di formazione scuola lavoro srl, 055/308448 – <a href="mailto:info@csltoscana.net">info@csltoscana.net</a>
<b>Referente:</b>	Giorgia Calamida – <a href="mailto:info@csltoscana.net">info@csltoscana.net</a>